



Presse-Information
(3190 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Druck-/Output-Management

Druckaufträge automatisch im Griff

AK-Industrieinformatik erweitert Lösung Print Management Control (PMC) um Monitoring-Modul

Würzburg, 29. Juni 2003. Die AK-Industrieinformatik GmbH, Würzburg, hat ihre Druckmanagement-Lösung Print Management Control (PMC) um ein Monitoring-Modul erweitert. Dieses überwacht die Drucker und Druckerwarteschlangen in Netzwerken und löst zuvor definierte Aktionen aus, wenn ein bestimmter Zustand erkannt wird. Damit lässt sich im Unternehmen nicht zuletzt auch der Helpdesk entlasten, weil bestimmte Probleme im Netzwerk automatisch gelöst werden und den Administrator nicht mehr in der Arbeit zusätzlich belasten. PMC ist ein Werkzeug zur Verwaltung vieler Printserver in einem Unternehmensnetz. Die bewährte Windows-Applikation zeigt dem Administrator oder dem Helpdesk eines Unternehmens alle Windows-Druckserver, Drucker und die dazugehörigen Druckdateien auf der grafischen Oberfläche an und unterstützt u.a. auch die Problembehebung. Diese Funktionalitäten werden mit dem Monitoring-Modul sinnvoll ergänzt. Der Administrator kann am Bildschirm beispielsweise festlegen, welche Aktion ausgeführt werden soll, wenn der Papierschacht eines Druckers leer ist oder wenn ein Drucker unvorhergesehen komplett ausfällt. Bei einem solchen Auslöser ("Trigger") lassen sich die entsprechenden Druckaufträge dann zum Beispiel an einen anderen Drucker umleiten, oder der Administrator wird informiert (wahlweise z.B. per E-Mail, Popup oder SMS). Immer dann, wenn bei bestimmten Eigenschaften eines Druckers ein zuvor definierter Wert erreicht ist, führt der Server automatisch die vorgegebene Aktion oder mehrere Aktionen aus. Natürlich lässt sich auch einstellen, bei welchen Ereignissen der Anwender eine Rückmeldung zum aktuellen Status seines Druckauftrages bekommt. Die Drucker werden von PMC in vorher festgelegten Intervallen regelmäßig danach überprüft, ob bestimmte

Presse-Kontakt bei AK-Industrieinformatik GmbH:
Herr Dr.-Ing. Armin Knoblauch - Tel. 0931 / 32155-0
aknoblauch@aki-gmbh.com
97080 Würzburg, Berliner Platz 9

PR-Agentur: Walter Visuelle PR GmbH:
Frau Leonie Walter - Tel. 0611 / 23878-0
L.Walter@pressearbeit.de
65185 Wiesbaden, Adolfstraße 4

Ereignisse eingetreten sind. Hilfreich für den Administrator ist eine Historie der Überwachung, mit der sich genauere Auswertungen erstellen lassen.

Die Druckmanagement-Lösung PMC ist eine Client-/Server-basierte Anwendung zur Überwachung vieler Windows Printserver. Durch eine ständige Kommunikation zwischen den Druckservern und dem PMC-Client sind stets die aktuellen Status-Informationen verfügbar, die ein Drucker über Druckvorgänge und Druckerzustand zurückmeldet. Farbige Symbole informieren auf einen Blick über den aktuellen Zustand der jeweiligen Komponenten. Bei der Problembehebung unterstützt die Software beispielsweise auch die HTML-Seiten der Drucker. Vielfältige Warn- und Alarmmechanismen in Form von optischen oder akustischen Signalen stellen sicher, dass Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden können. Fällt ein Drucker aus, können die Druckdateien auch ohne das Monitoring-Modul per drag&drop oder per Mausklick sehr einfach auf einen anderen Drucker umgeleitet werden.

Zusätzlich stehen bei PMC auch Funktionen wie Druckerkonfiguration, Treiberverwaltung und Benutzerverwaltung zur Verfügung. Für den Endanwender wird ein browsergestütztes Werkzeug eingesetzt, um ihm die Verwaltung seiner Drucker und Druckdateien zu ermöglichen.

aki-001

Über AK-Industrieinformatik GmbH:

Die AK-Industrieinformatik GmbH wurde 1986 gegründet und ist spezialisiert auf Software für das Output- und Druckmanagement. Zum Portfolio des Unternehmens gehört das gesamte Spektrum des Output-Managements wie Druckverteilung, Druckaufbereitung, Formularwesen sowie Archivierung von Dokumenten. Firmensitz mit Entwicklung, Vertrieb, Support und Verwaltung von AK-Industrieinformatik ist Würzburg, in der Geschäftsstelle Dresden wird zusätzlich Software entwickelt. Zu den Kunden der AK-Industrieinformatik zählen unter anderem Volkswagen, DaimlerChrysler, Melitta Haushaltsprodukte, Frankfurter Allgemeine Zeitung, Heidelberger Druckmaschinen, Gerry Weber sowie MAN Nutzfahrzeuge.

Presse-Kontakt bei AK-Industrieinformatik GmbH:
Herr Dr.-Ing. Armin Knoblauch - Tel. 0931 / 32155-0
aknoblauch@aki-gmbh.com
97080 Würzburg, Berliner Platz 9

PR-Agentur: Walter Visuelle PR GmbH:
Frau Leonie Walter - Tel. 0611 / 23878-0
L.Walter@pressearbeit.de
65185 Wiesbaden, Adolfstraße 4

Bitte veröffentlichen Sie folgende Kontaktadresse:

AK-Industrieinformatik GmbH Telefon: 0931 / 32155-0
Haugerring 6 Telefax: 0931 / 32155-99
97070 Würzburg aknoblach@aki-gmbh.de
 http://www.aki-gmbh.de

Virtuelles Pressefach:

Pressetexte und Bildmaterial zum
Download: www.presselounge.de

Presse-Kontakt bei AK-Industrieinformatik GmbH:
Herr Dr.-Ing. Armin Knoblach - Tel. 0931 / 32155-0
aknoblach@aki-gmbh.com
97080 Würzburg, Berliner Platz 9

PR-Agentur: Walter Visuelle PR GmbH:
Frau Leonie Walter - Tel. 0611 / 23878-0
L.Walter@pressearbeit.de
65185 Wiesbaden, Adolfstraße 4